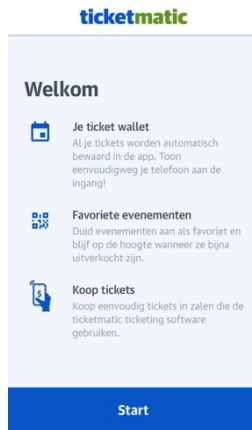
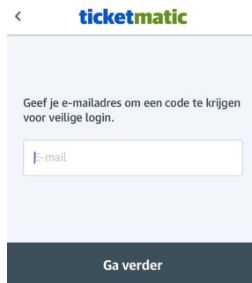


TICKETMATIC APP DOWNLOADEN & INSTALLEREN

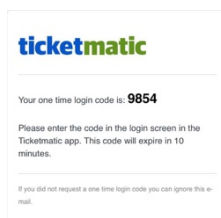
- Pak je telefoon
- iPhone: ga naar de App Store
- Alle andere telefoons: ga naar Google Play
- Download de app (zoek op 'Ticketmatic' in de categorie Amusement)
- Open de app
- Klik 'Start'



- Bij inloggen in de app dien je te registreren met je e-mailadres waarmee je bij de Verkadefabriek geregistreerd staat (als Supporter), en je naam
- Vul je e-mailadres in



- Klik 'Ga verder'
- Je ontvangt per e-mail een verificatiecode (4 cijfers)



- Vul de code in

- Klik op 'Inloggen'
- Let op: de code verloopt na 10 minuten, dus wacht niet te lang met het invullen ervan

- De app is nu gedownload en geïnstalleerd
- Je kunt hier de tickets terugvinden die je via verkadefabriek.nl of aan de kassa hebt gekocht

MEEST GESTELDE VRAGEN OVER DE TICKETMATIC APP

Ik heb geen login code ontvangen?

Klik op 'Heb je de code niet ontvangen?' om een nieuwe code te ontvangen. Controleer je spam folder. Als je nog steeds geen code ontvangt, stuur dan een mail naar info@ticketmatic.com.

Ik zie allemaal voorstellingen van andere theaters, hoe zit dat?

Ticketmatic is een kaartverkoopsysteem dat door meerdere theaters gebruikt wordt, zoals Carré, Luxor Rotterdam en Het Nationale Theater. In de app vind je tickets die je eerder via Ticketmatic hebt gekocht met jouw e-mailadres. Alleen jij kunt dit zien, De Verkadefabriek heeft geen toegang tot tickets die je bij een ander theater kocht.

Ik kan niet bestellen via de app.

Dat klopt. De app is de vervanging van je Supporterpas. Je vindt er je tickets, maar kunt er niet mee bestellen.

Wat als mijn batterij (bijna) op is?

Print je tickets, of log in op een andere smartphone.

Moet ik online zijn om mijn tickets te tonen aan de ingang?

Nee, als je tickets koopt worden je tickets opgeslagen in de app. Van zodra je ze kan zien onder 'Mijn tickets' hoeft je niet langer online te zijn om je tickets te kunnen tonen.